

# 岩手県自動車整備振興会青年部会 10周年記念研修会開催

平成30年10月20日(土)15時より、ホテルメトロポリタン盛岡において、県内各支部の青年部等57名が出席して、青年部会発足10周年記念研修会を開催しました。今回の記念講演には 香取貴信講師（㈱香取感動マネジメント代表取締役）様により、「人材育成に必要なこと、お客様に満足をしていただく極意」のテーマにより講演をいただきました。

香取講師は㈱オリエンタルランド（ディズニーランド）社員として多くのことを学んだ経験から、いかにしてお客様に感動してもらえるか、その為にはスタッフとしてどのような心がけでお客様と接していくか、そして行動し満足をいただき、たとえば「是非またディズニーランドに行きたい!」と思っただけなのか 等々についてパワーあふれる75分の研修会となりました。

参加者からは、「自分も家族と何回かディズニーランドに行ったことがあります、いつも夢あふれる楽しさとともに、働いているスタッフの心遣いには感心しており、今回の研修会を学びあらためてお客様との接し方について、今後の事業運営に活かしていきたい」との話がありました。研修会終了後は各支部青年部の情報交換会を実施し各々親睦をはかりました。



講師 香取 貴信 様



青年部会の皆様